


PUBLICACIÓN INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS						
CONFORME AL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001						
INFORMACIÓN A DICIEMBRE DE 2023						
USO / ESTRATO	No. USUARIOS		No. MICRO MEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO M3	VALOR FACTURADO (\$)	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	1	1	1	9,17	\$ 198.457	\$ 169.883
ESTRATO 2	4826	4826	4826	11,83	\$ 2.282.434.445	\$ 1.976.480.517
COMERCIAL	32	32	32	18,78	\$ 35.230.561	\$ 30.663.499
VARIACION PORCENTUAL (%) TARIFA	CARGO FIJO				6,5%	6,5%
	CONSUMO				6,5%	6,5%
NIVEL DE SUBSIDIOS(-) Y/O CONTRIBUCION	Estrato 1	CARGO FIJO			-50%	-50%
		CONSUMO			-50%	-50%
	Estrato 2	CARGO FIJO			-6%	0%
		CONSUMO			-6%	-6%
	Comercial	CARGO FIJO			50%	50%
		CONSUMO			50%	50%
SERBACOL S.A E.S.P LE INFORMA A LA COMUNIDAD QUE UTILIZÓ LOS RECURSOS PROVENIENTES DEL MUNICIPIO DE PALMIRA VALLE POR UN VALOR DE CIENTO OCHENTA Y UN MILLONES SEIS CIENTOS SEIS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS (\$ 181.606.873) PARA COMPENSAR EL DEFICIT EN LOS SUBSIDIOS PRESENTADOS DURANTE EL AÑO 2023						
DESCRIPCION DE LA VARIABLE						VARIABLE VALOR
NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS (No.)						3,3
SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS (No.)						16
EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO (%)						98,34%
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA (\$)						\$ 2.830,73
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO VERTIDO (\$)						\$ 2.571,29
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS DE ACUEDUCTO (No.)						20
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE ACUEDUCTO (No.)						20
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS DE ALCANTARILLADO (No.)						5
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE ALCANTARILLADO (No.)						5
TIEMPO DE SUSPENSION PROMEDIO DEL SERVICIO (HORAS/AÑO)						70
NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%)						99,20%
INDICE DE PERDIDAS POR USUARIO FACTURADO IPUF (M3 SUSCRIPTORES/MES)						2,44
ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)						60 Ha
COBERTURA DE MEDICION (%)						100%
COBERTURA REAL EN SU AIC (%)						100%
CALIDAD DE AGUA	Turbiedad				<2	
	Coliformes				Ausente	
	Color				<15	
FUENTE DE ABASTECIMIENTO						
RÍO CAUCA						
VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS						