



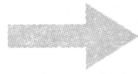
SERBACOL S.A. E.S.P.

COMPAÑIA DE SERVICIOS BASICOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.

Municipio: PALMIRA NIT. 805.001.624-0

Impreso y numerado en computador por SERBACOL S.A. E.S.P. NIT. 805.001.624-0
Resolución DIAN No. 18762/00932498 de Fecha 2016/10/24 desde 400.001 hasta 511.400 Autoriza

Vigilado
SUPERSEVICIOS
PUBLICOS
DOMICILIARIOS



SERBACOL S.A. E.S.P.

COMPAÑIA DE SERVICIOS BASICOS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.

Municipio: PALMIRA NIT. 805.001.624-0

Recuerda que ya puedes efectuar el pago de tus Servicios Públicos en cualquier cajero de la red ATH, siguiendo estas sencillas instrucciones:

Ingresar tu tarjeta débito y digita tu clave

En el menú selecciona "pagos y luego "otros pagos"

Ingresar el código 0387

Ingresar tu número de Cupón

Ingresar el valor a pagar

Confirmar la transacción en el cajero

Tomar tu recibo. Es tu comprobante de pago

Informar sobre tu pago a la oficina de Serbacol
Tel.: 651 3939 o por E-mail: info@serbacol.com

PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS CONFORME AL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCION CRA 151 DE 2001



INFORMACION A DICIEMBRE DE 2009

USO / ESTRATO	No. USUARIOS			CONSUMO PROMEDIO M3	VALOR FACTURADO (\$)	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	No. MICRO MEDIDORES		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 2	1954	1954	1954	11.8	\$ 352.321.635	\$ 191.109.748
COMERCIAL	106	106	105	10.7	\$ 184.476.651	\$ 46.301.822
VARIACION PORCENTUAL (%) TARIFA	ACUEDUCTO		CARGO FIJO	3.0120	3.0120	
	ALCANTARILLADO		CONSUMO	3.0120	3.0120	
NIVEL DE SUBSIDIOS (-) Y/O CONTRIBUCION	ACUEDUCTO		CARGO FIJO	3.0120	3.0120	
	ALCANTARILLADO		CONSUMO	0%	50%	
	ACUEDUCTO		CONSUMO	-8%	50%	
	ALCANTARILLADO		CONSUMO	-40%	50%	
					11%	50%

DESCRIPCION DE LA VARIABLE	VARIABLE VALOR	
NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS (No.)	2.7	
SOLICITUDES DE CONEXION PRESENTADAS Y ATENDIDAS (No.)	604	
EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO (%)	86%	
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA (\$)	\$ 1.023.00	
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO VERTIDO (\$)	\$ 993.00	
NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS (No.)	86	
NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS (No.)	86	
TIEMPO DE SUSPENSION PROMEDIO DEL SERVICIO (HORAS/MES)	3	
NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%)	100%	
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	30%	
AREA DE COBERTURA (AIC)	43.9 Ha	
COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO DE AGUA RESIDUAL TRATADA (\$)	NO APLICA	
COBERTURA EN SU AIC (%)	100%	
CALIDAD DE AGUA	Turbiedad	<2
	Coliformes	Ausente
	Color	<15

CUPON

INDICADORES DE GESTION	
DESCRIPCION	LOGRO
INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	30%
EFICIENCIA DEL RECAUDO (%)	86%
COBERTURA DE MEDICION (%)	100%
EFICIENCIA LABORAL (\$/m3)	\$906/m3
EMPLADOS POR CADA 1000 USUARIOS (No.)	2.7
COBERTURA ACUEDUCTO (%)	100%
COBERTURA ALCANTARILLADO (%)	100%
ROTACION DE CARTERA (Días)	4
CALIDAD DEL AGUA	Cumple
FUENTE DE ABASTECIMIENTO	
RIO CAUCA	
VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	

**¡Una excelente Noticia!
Ya tenemos nuestra propia pagina web
Visitanos en: www.serbacol.com**

¡Recuerde!
Todas las suspensiones se realizarán sin excepción a partir de la fecha indicada en su factura.

**Oficina Ciudad del Campo-Palmira Calle 100 # 10-01 Tel: 651 3939
Email: info@serbacol.com**